

## CORONAVIRUS Information aux familles et visiteurs

### NOUVELLES DIRECTIVES DE L'AVIQ

Ciney, le 11 mars 2020

A l'attention des familles des habitants de la Séniorie d'Omalius,  
Madame, Monsieur,

C'est à une situation tout à fait exceptionnelle que nous sommes confrontés. **Vous avez appris dans les médias que les visites et les retours même momentanés en famille sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.** Nous subissons cette situation imposée par le gouvernement wallon mais elle est pleinement justifiée par les dangers de contagiosité du coronavirus.

Nous mettons tout en œuvre pour que ce microbe n'entre pas dans la séniorie et nous avons besoin de la collaboration de chacun. **Nous avons prévenu chaque résident de cette situation.**

Nous analysons les possibilités de communication à distance. Nous restons à votre disposition pour toute situation exceptionnelle.

Parmi les mesures à respecter, **nous avons demandé aux résidents de se laver les mains régulièrement et d'éviter transitoirement les bisous et les poignées de mains.**

**Les visites médicales** sont limitées aux situations d'urgence mais de toute façon, la continuité des soins sera bien sûr assurée. **Des mesures de prévention importantes ont été mises en place au niveau de tout le personnel. Les services habituels non urgents (coiffeuse, pédicure) sont suspendus.**

**Si vous gérez le lessivage du linge, nous vous invitons à venir reprendre et déposer le linge au quai de déchargement rue Walter Sœur 7 les mercredis et vendredis entre 9h30 et 11h30 et entre 14h et 16h. Afin d'éviter toute perte, il est conseillé de nommer tous les vêtements et d'identifier les bacs à linge avec Nom Prénom et Numéro de chambre.** Pour les autres, rien ne change et le lessivage continuera d'être assuré.

D'autres colis utiles et agréables à votre proche (idéalement non périssables) peuvent également être déposés au même endroit et aux mêmes heures en n'oubliant pas de les identifier (Nom Prénom et Numéro de chambre).

Les colis et le courrier seront bien évidemment délivrés. Nous comptons sur votre originalité et votre créativité pour égayer à distance le séjour de vos proches.

Persuadés que vous comprendrez la complexité de cette situation mais aussi sa justification, la direction, le personnel soignant, l'équipe d'animation et l'ensemble du personnel restent à votre écoute et vous assurent mettre tout en œuvre pour que cette période soit vécue sereinement et agréablement.

Tanguy de Thier  
Médecin coordinateur

Florence Denée  
Directrice

Geneviève Muller  
Coordinatrice des soins

Monique Frognet  
Responsable du centre de jour  
et paramédicaux

